

I

**Anketni upitnik za studentice i studente koji su završili integrirani preddiplomski i diplomski studij**

***Poštovane studentice i studenti,***

u okviru aktivnosti Ureda za upravljanje kvalitetom putem ovog upitnika procijenit ćete svoje zadovoljstvo različitim aspektima studija koji ste upravo završili. Vaši iskreni odgovori mogu upozoriti na nedostatke i teškoće u nastavi te utjecati na poboljšanje njezine kvalitete.

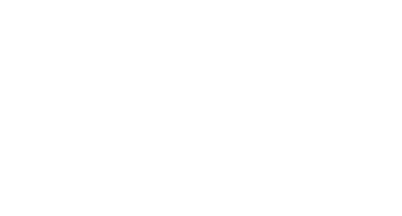
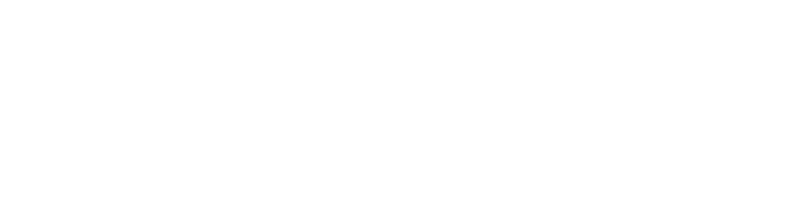
Ako neku procjenu **ne možete dati ili nije primjenjiva na Vaš studij** označite odgovor *"ne mogu procijeniti"*. Molimo Vas da sve procjene dajete zacrnjivanjem kružića uz odabrani odgovor (primjer:  ).

***A) PODACI O STUDENTICI/STUDENTU I ZAVRŠENOM STUDIJU:***

1. Studij koji ste završili:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. Kód studija: |           Primjer zacrnjivanja (npr. kód 2209):            | | | | |    | |
|  |           | | | | |  | |
|  |           | | | | |  | |
| 2 | | 2.5 | 3 | 3.5 | 4 | 4.5 | 5 |
| 4. Vaša prosječna ocjena tijekom studija:  | |  |  |  |  |  |  |

3. Spol:



 

5. Je li studij koji ste završili bio Vaš prvi izbor (tj. ono što ste željeli studirati):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| da | uglavnom da | ne |
|  |  |  |

***Zadovoljstvo različitim aspektima svojeg studija moći ćete procijeniti na sljedećoj ljestvici:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***potpuno nezadovoljan - 1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5 - potpuno zadovoljan*** |

***B) RAD SLUŢBI I OPĆI UVJETI STUDIRANJA NA VISOKOM UĈILIŠTU:***

**B1. RAD ADMINISTRATIVNIH I STRUČNIH SLUŢBI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Potpuno nezadovoljan |  |  |  | Potpuno zadovoljan | Ne mogu procijeniti |
| 1. Rad studentske referade fakulteta / akademije |  |  |  |  |  |  |
| 2. Rad administrativne službe (tajništva) Vašeg odjela/odsjeka/zavoda |  |  |  |  |  |  |
| 3. Rad informatičke službe za studente (dobivanje vlastite e-mail adrese i sl) |  |  |  |  |  |  |
| 4. Korisnost informacijskog sustava visokih učilišta (ISVU) |  |  |  |  |  |  |
| 5. Mogućnost pristupa sustavu ISVU za studente (broj studomata i sl.) |  |  |  |  |  |  |
| 6. Korisnost WEB stranica Vašeg studija |  |  |  |  |  |  |
| 7. Opremljenost i ponuda literature u knjižnici |  |  |  |  |  |  |
| 8. Organizacija rada knjižnice |  |  |  |  |  |  |
| 9. Rad uprave fakulteta / akademije iz studentske perspektive |  |  |  |  |  |  |
| 10. Rad vodstva Vašeg studija (odjela, zavoda i sl.) |  |  |  |  |  |  |

**B2. UVJETI ZA STUDIRANJE U USTANOVI**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Potpuno nezadovoljan |  |  |  | Potpuno zadovoljan | Ne mogu procijeniti |
| 11. Opća kvaliteta i uređenost prostora (zgrade, pristup fakultetu i sl.) |  |  |  |  |  |  |
| 12. Opremljenost nastavnih dvorana |  |  |  |  |  |  |
| 13. Opremljenost prostora u kojima se izvode vježbe (laboratoriji, seminari i sl.) |  |  |  |  |  |  |
| 14. Primjerenost prostora s obzirom na broj studenata |  |  |  |  |  |  |
| 15. Mogućnost pristupa računalima i Internetu u prostoru fakulteta |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***C) STUDIJSKI PROGRAM: (procjene se odnose na studij*** | ***u cjelini)***  Potpuno nezadovoljan |  |  |  | Potpuno zadovoljan | Ne mogu procijeniti |
| 16. Sadržaj i kvaliteta obveznih kolegija |  |  |  |  |  |  |
| 1. Sadržaj i kvaliteta izbornih kolegija 2. Ponuda izbornih kolegija |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 19. Mogućnost pohađanja kolegija koji nisu u sastavu Vašeg studija |  |  |  |  |  |  |
| 20. Prilagođenost zahtjeva i težine kolegija predznanjima studenata |  |  |  |  |  |  |
| 21. Stupanj u kojemu kolegiji na prvoj godini olakšavaju prilagodbu na studij |  |  |  |  |  |  |
| 22. Povezanost i slijed sadržaja na različitim kolegijima i godinama studija |  |  |  |  |  |  |
| 23. Stupanj u kojemu je sadržaj studijskog programa zadovoljio Vaša očekivanja |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***D) IZVEDBA NASTAVE I VREDNOVANJE ZNANJA: (procjene se odnose na studij u cjelini***  Potpuno nezadovoljan | | | ***)*** | Potpuno zadovoljan | | Ne mogu procijeniti |
| 24. Korisnost predavanja za razumijevanje zadanih sadržaja |  |  |  |  |  |  |
| 25. Praktični rad na vježbama (seminarima) i mogućnost praktične provjere stečenih  znanja i vještina |  |  |  |  |  |  |
| 26. Korisnost i kvaliteta izvora informacija za učenje (literatura, skripte, Internet i dr.) |  |  |  |  |  |  |
| 27. Raspored kolegija i obveza studenata tijekom tjedna |  |  |  |  |  |  |
| 28. Organizacija prakse izvan fakulteta te suradnja sa stručnjacima koji rade u praksi |  |  |  |  |  |  |
| 29. Sudjelovanje u terenskoj nastavi (uključujući ljetne škole) |  |  |  |  |  |  |
| 30. Uključenost studenata u znanstveno-istraživačke projekte nastavnog osoblja |  |  |  |  |  |  |
| 31. Mogućnosti za međunarodnu suradnju (razmjena studenata, odlasci u  inozemstvo i dr.) |  |  |  |  |  |  |
| 32. Jasno definiranje ishoda kolegija, tj. koja znanja i vještine studenti trebaju usvojiti  nakon pojedinog kolegija |  |  |  |  |  |  |
| 33. Jasno definirani kriteriji za vrednovanje znanja (je li jasno što student treba naučiti  za prolaz odnosno za pojedinu ocjenu) |  |  |  |  |  |  |
| 34. Ujednačenost kriterija na različitim kolegijima pri vrednovanju znanja |  |  |  |  |  |  |
| 35. Kontinuirano provjeravanje znanja na kolegijima tijekom semestra |  |  |  |  |  |  |
| 36. Redovite i jasne povratne informacije o uspješnosti u učenju i na ispitima |  |  |  |  |  |  |
| 37. Raspored ispitnih rokova i drugih oblika provjere znanja (kolokviji i sl.) |  |  |  |  |  |  |
| 38. Broj ispitnih rokova |  |  |  |  |  |  |
| 39. Način provjere znanja i vještina (izvedba ispita) |  |  |  |  |  |  |
| 40. Opće zadovoljstvo izvedbom studijskog programa |  |  |  |  |  |  |

***E) ODNOS PREMA STUDENTIMA I PODRŠKA U STUDIRANJU:***

**E1. ODNOS PREMA STUDENTIMA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Potpuno nezadovoljan | | |  | z | Potpuno adovoljan | Ne mogu procijeniti |
| 41. Poticanje studenata na slobodno izražavanje vlastitog mišljenja tijekom nastave |  |  |  |  |  |  |
| 42. Pokazivanje razumijevanja za studentove probleme i obaveze izvan studija |  |  |  |  |  |  |
| 43. Pokazivanje povjerenja u studentove mogućnosti i poticanje studentovog  samopouzdanja |  |  |  |  |  |  |
| 44. Pristupačnost i susretljivost nastavnog osoblja prema studentima |  |  |  |  |  |  |
| 45. Nepristranost i pravednost u odnosu prema studentima |  |  |  |  |  |  |

**E2. PODRŠKA U STUDIRANJU**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Potpuno nezadovoljan | | |  | z | Potpuno adovoljan | Ne mogu procijeniti |
| 46. Dostupnost osobnih mentora |  |  |  |  |  |  |
| 47. Konzultacije s nastavnim osobljem i pomoć izvan vremena nastave |  |  |  |  |  |  |
| 48. Točnost i pravovremenost obavijesti o promjenama u organizaciji  kolegija/nastave |  |  |  |  |  |  |
| 49. Savjetovanje / poučavanje studenata o strategijama efikasnijeg učenja |  |  |  |  |  |  |
| 50. Pokazivanje razumijevanja za studentske probleme vezane uz nastavu i studij |  |  |  |  |  |  |
| 51. Savjetovanje studenata pri izboru kolegija i mogućnostima nastavka studija |  |  |  |  |  |  |
| 52. Savjetovanje studenata o budućoj karijeri (zapošljavanju) |  |  |  |  |  |  |

**E3. OSTALI UVJETI STUDIRANJA**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Potpuno nezadovoljan | | |  | z | Potpuno adovoljan | Ne mogu procijeniti |
| 53. Organizacija i kvaliteta studentske prehrane |  |  |  |  |  |  |
| 54. Usluge Studentskog centra i Student servisa (zapošljavanje studenata) |  |  |  |  |  |  |
| 55. Mogućnosti organiziranja i djelovanja kroz studentske udruge |  |  |  |  |  |  |
| 56. Cijena studija u odnosu na dobitak od studija (ukoliko ste plaćali studij) |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 57. Mogućnosti sudjelovanja u aktivnostima koje razvijaju osjećaj pripadnosti Vašem  fakultetu / akademiji (izleti, proslave, natjecanja i sl.) |  |  |  |  |  |  |

***F) OPĆA PROCJENA ISHODA***

***Odgovore na sljedeća pitanja procijenite na priloženoj ljestvici:***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***nimalo - 1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5 – u potpunosti*** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nimalo |  |  | U potpunosti | | Ne mogu procijeniti |
| 58. U kojoj mjeri je studij ispunio Vaša početna očekivanja? |  |  |  |  |  |  |
| 59. U kojoj mjeri Vas je studij osposobio za rad u struci? |  |  |  |  |  |  |
| 60. U kojoj mjeri Vas je studij pripremio za nastavak školovanja u struci? |  |  |  |  |  |  |
| 61. Koliko ste zadovoljni cjelokupnim iskustvom studiranja? |  |  |  |  |  |  |
| 62. Koliko ste zadovoljni mogućnostima zaposlenja nakon studija? |  |  |  |  |  |  |
| 63. Koliko je općenito bio težak i zahtjevan Vaš studij? |  |  |  |  |  |  |
| 64. U kojoj mjeri su ECTS bodovi usklađeni sa stvarnim opterećenjem na kolegijima? |  |  |  |  |  |  |
| 65. U kojoj mjeri su informacije koje ste o studiju imali prije upisa bile točne i korisne? |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 66. Kada biste ponovno birali biste li ponovno upisali isti studij? | | | DA   | NE   |
| 67. S obzirom na Vaša iskustva, biste li drugima preporučili svoj studij? | | |  |  |
| 68. Namjeravate li u budućnosti upisati poslijediplomski studij (specijalistički ili doktorski)? | | |  |  |
| *Na sljedeće pitanje odgovorite samo ako se osjećate nepripremljenima za rad u struci.*  69. Čija je odgovornost da se tako osjećate: | | |  |  |
| uglavnom odgovornost studija | dijelom moja odgovornost, a dijelom odgovornost studija | uglavnom moja odgovornost | | | |
|  |  |  | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 70. Koju biste opću ocjenu dali svom studiju? |  |  |  |  |  |

***G) PRIJEDLOZI I KOMENTARI:***

1. Što smatrate najvećom kvalitetom studija koji ste završili?
2. Što smatrate nedostatkom studija koji ste završili?
3. Koju promjenu biste predložili s ciljem poboljšanja opće kvalitete studija?