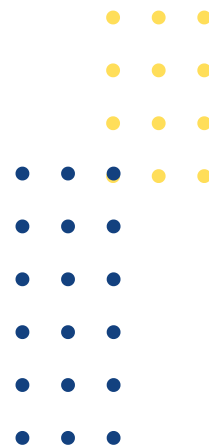


INFORMATOR O ZDRAVSTVENOJ ZAŠTITI STUDENATA-ČAKOVEC

URED ZA ZAŠTITU ZDRAVLJA STUDENATA
SVEUČILIŠTA U ZAGREBU





UVOD

3



ADRESAR ZDRAVSTVENIH USTANOVA

7

Opće zdravljje
Mentalno zdravljje
Dentalno zdravljje

7
11
12



SPECIFIČNE I PREVENTIVNE MJERE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE STUDENATA

14

ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO MEĐIMURSKE
ŽUPANIJE

14

-Djelatnost školske i adolescentne
medicine

14

-Djelatnost za zaštitu mentalnog zdravljja,
prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti

17

HRVATSKI ZAVOD ZA JAVNO ZDRAVSTVO
-Nacionalna Info linija za ovisnosti

22
22



ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

23

Obvezno zdravstveno osiguranje
Dopunsko zdravstveno osiguranje
Dodatno zdravstveno osiguranje

24
28
31



EUROPSKA KARTICA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

32



OSOBNİ ZDRAVSTVENI PODACI

36



ZDRAVSTVENA PISMENOST

39

U V O D

Drage studentice i studenti,

nadamo se da će vam ovaj informativni materijal olakšati i ubrzati pronalazak ustanove u kojoj možete dobiti zdravstvenu pomoć koju trebate.

Predlažemo vam da pri dolasku u Čakovec i upisu na fakultet izaberete svoje liječnike primarne zdravstvene zaštite (liječnika opće/obiteljske medicine, stomatologa i ginekologa) u Domu zdravlja Čakovec:

DOM ZDRAVLJA ČAKOVEC



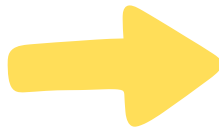
Ivana Gorana Kovačića 1e,
Čakovec



040 372381

Na mrežnoj stranici Doma zdravlja nalazi se popis ordinacija primarne zdravstvene zaštite po djelatnostima i svi potrebni podaci: imena i prezimena djelatnika tima, radno vrijeme, adresa i broj telefona te adresa elektroničke pošte.

Liječnici primarne zdravstvene zaštite biraju se za razdoblje **od najmanje godinu dana**, **iznimno** je moguće izvršiti promjenu izabranog liječnika i unutar roka od godine dana u slučaju promjene mjesta prebivališta, odnosno boravišta kao i u slučaju kada osigurana osoba namjerava izbivati iz mjesta prebivališta, odnosno boravišta duže od 3 mjeseca.

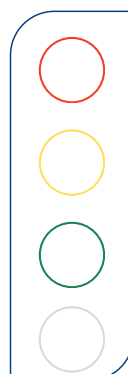


Da bi se ova iznimka mogla koristiti potrebno je **REGULIRATI** prijavu boravišta pri nadležnoj Policijskoj upravi. Imate li e Osobnu iskaznicu s identifikacijskim i potpisnim certifikatom i preko sustava e-Građani možete podnijeti zahtjev za prijavu boravišta te u sklopu istog sustava putem usluge e-Usluge MUP-a dobiti elektronički zapis uvjerenja o prijavljenom boravištu. Nakon **IZVRŠENE PRIJAVE** stvorit će se uvjet za promjenu izabranog liječnika i prije isteka godine dana od posljednjeg provedenog izbora.



Popis ugovornih ordinacija s brojem upisanih osiguranih osoba potražite u "**Tražilica ugovornih partnera**" na mrežnoj stranici www.hzzo.hr.

Oznake u bojama upućuju na stupanj popunjenosti pojedinih ordinacija. **Slobodnih mjesta** za upis novih osiguranih osoba **nema** jedino u onim ordinacijama čiji su nositelji u tražilici označeni **crvenom** bojom.



nema mogućnosti opredjeljivanja za tim
ograničena mogućnost opredjeljivanja za tim
otvorena mogućnost opredjeljivanja za tim
tim u formiranju – veća mogućnost opredjeljivanja za tim

IZBOR ODNOSNO PROMJENU LIJEČNIKA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE MOGUĆE JE IZVRŠITI NA TRI NAČINA:



U PROSTORIJAMA HZZO-A:

u područnu
ustrojstvenu jedinicu
Zavoda donesete
popunjenu, potpisanu
te ovjerenu i
potpisanu od strane
novoizabranog
liječnika tiskanice
Izjave koju će
ovlašteni djelatnik
Zavoda unijeti u
elektronički poslovni
sustav Zavoda, a Vama
uručiti jedan primjerak
potpisane tiskanice
Izjave.

ELEKTRONIČKIM PUTEM:

preko usluge eHZZO u sustavu
e-Građani: popunjavanjem **e-Izjave**.

U ORDINACIJI LIJEČNIKA KOJEG STE ODABRALI:

Vaš novoizabrani liječnik
elektronički obrazac
Izjave o izboru/promjeni
izabranog doktora,
e-Izjavu, dostavlja na
obradu u elektronički
sustav Hrvatskog zavoda
za zdravstveno
osiguranje, a Vama
uručuje jedan primjerak
potpisane tiskanice
Izjave.



**PRIJE KONAČNOG ODABIRA
KONTAKTIRAJTE ŽELJENI
MEDICINSKI TIM I
DOGOVORITE UPIS!**

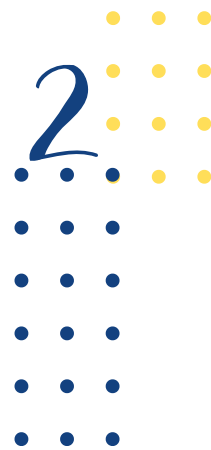




IPAK OSIGURANA OSOBA KOJA BORAVI
PRIVREMENO IZVAN MJESTA
PREBIVALIŠTA, ODNOSNO BORAVIŠTA,
SUKLADNO ODREDBI ČLANKA 20.
STAVKA 2. PRAVILNIKA O UVJETIMA I
NAČINU OSTVARIVANJA PRAVA IZ
OBVEZNOG ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA
(„NARODNE NOVINE“ BROJ: 49/14,
51/14, 11/15, 17/15, 123/16,
129/17, 9/21. I 90/22.), IMA PRAVO
U SLUČAJU NPR. TRAUME, AKUTNE
UPALE I ZARAZNE BOLESTI, AKUTNOG
POREMEĆAJA KOJI ZAHTIJEVA
TERAPIJSKO ZBRINJAVANJE I SL.
KORISTITI PRIMARNU ZDRAVSTVENU
ZAŠTITU KOD BILO KOJEG UGOVORNOG
LIJEČNIKA PRIMARNE ZDRAVSTVENE
ZAŠTITE U MJESTU PRIVREMENOG
BORAVIŠTA (A NE SAMO SLUŽBAMA ZA
HITNU ZDRAVSTVENU ZAŠTITU), U
ISTOM OPSEGU KAO I KOD SVOG
IZABRANOG LIJEČNIKA PRIMARNE
ZDRAVSTVENE ZAŠTITE (NPR. LIJEKOVE
PROPISANE NA e-RECEPT I PRIMARNU
LABORATORIJSKU DIJAGNOSTIKU
PROPISANU NA e-UPUTNICU ZA
PRIMARNI LABORATORIJ).



ADRESAR ZDRAVSTVENIH USTANOVA



Zdravstvene ustanove u kojima možete potražiti pomoć u slučaju neodloživog zdravstvenog problem:

OPĆE ZDRAVLJE

ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC

Objedinjeni hitni bolnički prijam

Objedinjeni hitni bolnički prijam za specijalističke grane medicine: kirurgija, interna, neurologija, infektologija, otorinolaringologija, urologija (hitno zbrinjavanje za grane medicine: ginekologija, psihijatrija i oftalmologija obavljaju se u sklopu matičnih odjela)



I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC



040 375345
099 3109377



0-24



ohbp@bolnica-cakovec.hr



Po dolasku potrebno je
javiti se na centralni
pult!

OPĆE ZDRAVLJE

ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC

Odjel za ginekologiju s poliklinikom
i dnevnom bolnicom - **Ginekološka
ambulanta**



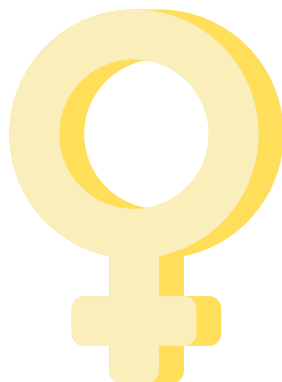
I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC
(2. kat "stare" bolnice)



040 375-236



0-24



OPĆE ZDRAVLJE

ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC

Odjel oftalmologije i optometrije



I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC
(4. kat novog paviljona)



040 375225
099 399 6778



0-24



Objedinjeni hitni bolnički prijam
Odjela oftalmologije radnim danom
od 07:30 do 15:30 se obavlja u
sklopu Oftalmološke poliklinike na
1. katu istog paviljona, a
vikendom na Odjelu oftalmologije i
optometrije.

OPĆE ZDRAVLJE

POSEBNA DEŽURSTVA OBITELJSKE (OPĆE) MEDICINE

DOM ZDRAVLJA ČAKOVEC



I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC

(prizemlje zgrade Doma zdravlja)



040 372301



SUBOTOM
15:00-20:00 SATI
NEDJELJOM,
BLAGDANIMA I
PRAZNICIMA
8:00-20:00 SATI



MENTALNO ZDRAVLJE

ŽUPANIJSKA BOLNICA ČAKOVEC

Odjel psihijatrije



I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC



040 375326

099 4469855



0-24



**Ako okolnosti dozvoljavaju,
najprije se konzultirajte
telefonom(099 4469855) s
dežurnim psihijatrom.**



DENTALNO ZDRAVLJE



DEŽURSTVO DENTALNE MEDICINE

DOM ZDRAVLJA ČAKOVEC



I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC
(2. kat zgrade Doma
zdravlja)



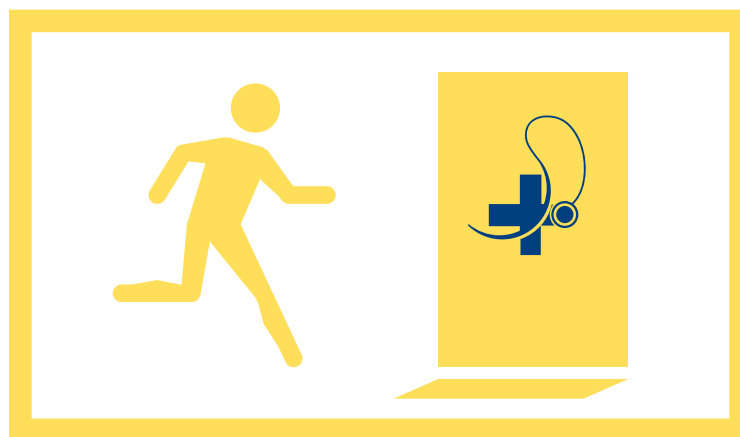
040 372311



NEDJELJOM, PRAZNICIMA
I BLAGDANIMA
9:00 - 16:00 SATI

OBJEDINJENI HITNI BOLNIČKI PRIJAM

Ova ustrojbenja jedinica bolnice funkcionira kao središnje mjesto prijma hitnih pacijenata bez obzira na uputnu dijagnozu. Odmah pri dolasku procesom **trijaže** pacijent se, prema procjeni njegovog trenutnog kliničkog stanja, svrstava u određenu **kategoriju hitnosti**.



Trijažom se određuje prioritet zbrinjavanja i procjenjuje dozvoljeno i očekivano vrijeme čekanja na početak liječenja.



**PRIJAM PACIJENATA
OVISI O TRIJAŽNOJ
KATEGORIJI
PACIJENTA,
A NE O REDOSLIJEDU
DOLASKA NA HITNI
PRIJAM!**

SPECIFIČNE I PREVENTIVNE MJERE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE STUDENATA



ZAVOD ZA
JAVNO
ZDRAVSTVO
MEĐIMURSKE
ŽUPANIJE

DJELATNOST ŠKOLSKE I ADOLESCENTNE MEDICINE



I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC

Djelatnost školske i adolescentne medicine bavi se preventivnom zaštitom zdravlja studenata. Sve ambulate školske medicine nalaze se na adresi I. G. Kovačića 1e, Zavod za javno zdravstvo (zgrada u krugu Bolnice Čakovec).

AKTIVNOSTI KOJE DJELATNICI OBAVLJAJU U PRUŽANJU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE STUDENATA:

1. Sistematski pregled na prvoj godini studija za sve studente koji studiraju u redovitom statusu (redoviti studenti).

2. Pregled u svrhu utvrđivanja zdravstvenog stanja i sposobnosti za djelomičnu ili potpunu poštedu programa zdravstvene i tjelesne kulture.



3. Namjenski pregledi (na zahtjev studenata) te izdavanje liječničkih potvrda za: prijam u studentski dom, za smještaj u jednokrevetne sobe u studentskom domu (zdravstveni razlozi), u svrhu utvrđivanja zdravstvenih razloga za mirovanje studentskih obaveza i za ostvarivanje prava na prilagodbu nastavnog procesa i polaganje ispita u suradnji s Uredom za studente s invaliditetom Sveučilišta u Zagrebu.

4. Zdravstveni odgoj i promicanje zdravlja – na zahtjev fakulteta.

5. Savjetovališni rad

U svrhu: zaštite i unaprjeđenja mentalnog zdravlja, prilagodbe na studiranje i rješavanja problema učenja, rješavanja poremećaja ponašanja i rizičnih ponašanja, zaštite i unaprjeđenja reproduktivnog zdravlja te prevencije debljine. Savjetovanja se obavljaju individualno, u grupama i obiteljski.



Za sve vrste savjetovanja potrebno je termin dogovoriti elektroničkom poštom ili telefonskim pozivom na mobilni uređaj liječnica (najbolje je obratiti se školskoj liječnici kod koje ste obavili sistematski pregled na prvoj godini (popis u nastavku)!

Zrinka Zvornik Legen, dr. med., specijalistica
školske medicine
Voditeljica Djelatnosti školske i adolescentne
medicine



098 206524



skolska1dr@zzjz-ck.hr

Marija Ivanović, dr. med., specijalistica školske
medicine



098 9095951



skolska2dr@zzjz-ck.hr

Martina Majhen Prijol, dr. med., specijalistica
školske i adolescentne medicine



099 3898435



skolska3dr@zzjz-ck.hr

Diana Uvodić - Đurić, dr.med., specijalistica
školske medicine, subspecijalistica alkoholizma
i drugih ovisnosti - adiktolog



098 206523



skolska4dr@zzjz-ck.hr

**ZAVOD ZA
JAVNO
ZDRAVSTVO
MEĐIMURSKE
ŽUPANIJE**

**DJELATNOST ZA ZAŠTITU
MENTALNOG ZDRAVLJA,
PREVENCIJU I IZVANBOLNIČKO
LIJEČENJE OVISNOSTI**



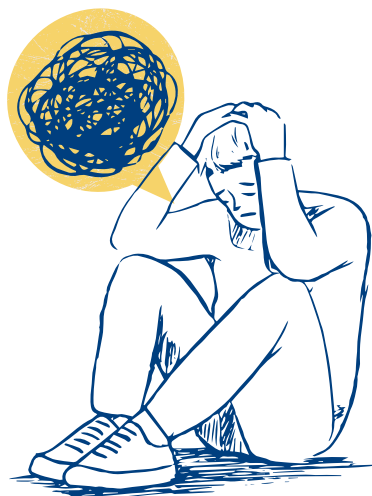
I. G. Kovačića 1e, ČAKOVEC

Djelatnost za zaštitu mentalnog zdravlja, prevenciju i izvanbolničko liječenje ovisnosti bavi se prevencijom i ranim otkrivanjem mentalnih problema s ciljem njihovih što ranijih i učinkovitijih uklanjanja. Provode se sustavne aktivnosti usmjerene ka pomoći rizičnoj populaciji, oboljelima koji se susreću s navedenim problemima te savjetodavni rad i podrška njihovim obiteljima. Radi se s djecom i mladima sa psihičkim problemima, problemima učenja, s mladima koji imaju probleme s vršnjacima ili su problematičnog ponašanja; kao i s odraslima koji su skloni ponašanjima koja nisu društveno prihvatljiva – ovisnosti, agresija i slično.



**ponedjeljkom, utorkom i srijedom od 7:00 do 20:00 sati
četvrtkom i petkom od 7:00 do 15:00 sati**

**BEZ UPUTNICE MOŽETE
DOBITI USLUGE OČUVANJA I
UNAPREĐENJA MENTALNOG
ZDRAVLJA, MEDICINSKIH I
PSIHOSOCIJALNIH
TRETMANA, SAVJETOVANJA,
RADA S OVISNICIMA I
OSOBAMA KONZUMENTIMA
PSIHOAKTIVNIH DROGA.**





**Osim u hitnim slučajevima,
dolazak je poželjno
dogovoriti telefonski ili
putem elektroničke pošte:**

Diana Uvodić-Đurić, dr. med. specijalist školske medicine,
subspecijalist alkoholizma i drugih ovisnosti – adiktolog,
voditeljica Djelatnosti



098 206523



mentalno.voditelj@zzjz-ck.hr

Nikola Barat, bacc.med.techn.



040 384016, 099 7312334



mentalno1@zzjz-ck.hr

**ponedjeljkom, utorkom,
četvrtkom i petkom od
7:00 do 15:00 sati,
srijedom od 12:00 do
20:00 sati**



Barbara Slaviček, mag.med.techn.



040 314400, 099 4945710



mentalno2@zzjz-ck.hr

**utorkom, srijedom,
četvrtkom i petkom od
7:00 do 15:00 sati
ponedjeljkom od 12:00
do 20:00 sati**



PSIHIJATAR:

**Mr. sc. Igor Prošev, dr. med., specijalist
psihijatrije, subspecijalist socijalne psihijatrije**



040 386830, 099 4945710



mentalno2@zzjz-ck.hr



**ponedjeljkom
od 12:00 do 17:00 sati
utorkom, srijedom i četvrtkom
od 8:00 do 13:00 sati**



PSIHOLOZI:

**Berta Bacinger Klobučarić, prof. psihologije,
klinička psihologinja**



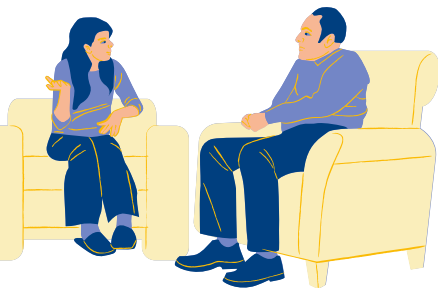
098 242877



psiholog1@zzjz-ck.hr



**ponedjeljkom, srijedom,
četvrtkom i petkom
od 7:00 do 15:00 sati
utorkom od 12:00 do
20:00 sati**



Nikola Petričević, mag. psych.



099 4945728



psiholog2@zzjz-ck.hr



**utorkom, srijedom,
četvrtkom i petkom od 7:00
do 15:00 sati
ponedjeljkom od 12:00 do
20:00 sati**

VANJSKI SURADNICI:

**Živko Mišević, dr.med., spec. psihijatrije, subspec.
alkoholizma i drugih ovisnosti - adiktolog**



040 314400



**srijedom i četvrtkom od 17:00
do 20:00 sati**

Snježana Petek, dipl. soc. pedagog



040 314400



**ponedjeljkom i petkom
od 17:00 do 20:00 sati**

Jelena Wranna – Kovač, dipl. soc. pedagog



040 314400



utorkom od 16:00 do 18:00 sati

Genoveva Krsnik, mag. soc. politike



040 314400



utorkom od 16:00 do 18:00 sati



U okviru Djelatnosti
funkcionira i
ŠKOLA NEPUŠENJA
koju vode stručnjaci
Djelatnosti za zaštitu
mentalnog zdravlja,
prevenciju i
izvanbolničko liječenje
ovisnosti: liječnici,
psiholozi, medicinske
sestre i tehničari.



Škola se bazira na principu grupne podrške, što je dokazano učinkovit način pomoći za prestanak pušenja.

Prvi tjedan se Škola održava svaki dan, od ponedjeljka do petka, s početkom u 17 sati, a nakon toga jednom tjedno.

Kontakti za prijavu zainteresiranih:



099 494 5710

098 242 877

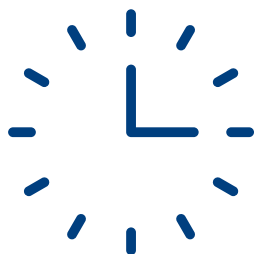
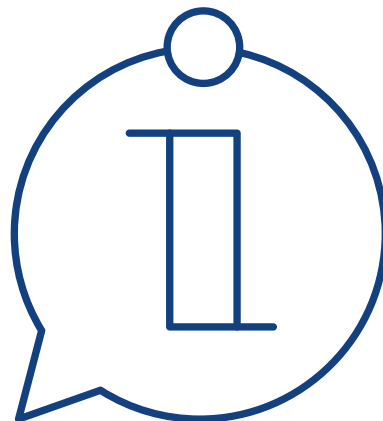


prevencija.ovisnosti@zzjz-ck.hr

**HRVATSKI
ZAVOD ZA
JAVNO
ZDRAVSTVO**

NACIONALNA INFO LINIJA ZA OVISNOSTI

TREBATE LI POMOĆ ZBOG PROBLEMA
S DROGOM, ALKOHOLOM,
KOCKANJEM, IGRANJEM VIDEO IGRICA
ILI PREKOMJERNIM TROŠENJEM
VREMENA NA INTERNETU PREKO OVE
INFO LINIJE DOBIT ĆETE POTREBNE I
PROVJERENE INFORMACIJE O
USTANOVAMA I ORGANIZACIJAMA
KOJIMA SE MOŽETE OBRATITI,
NJIHOVE KONTAKTE TE INFORMACIJE
O USLUGAMA KOJE PROVODE.

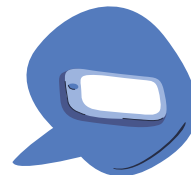


RADNIM DANOM OD 9:00 DO 16:00 SATI



pozivom na besplatni broj **0800 2000 70**

pozivom ili slanjem SMS, WhatsApp ili Viber
poruka na broj **091 4683 070**
(sukladno cjeniku ugovorenog mobilnog
operatera)



elektroničkom poštom na adresu
ovisnosti@hzjz.hr

ZDRAVSTVENO OSIGURANJE





OBVEZNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Prema **Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju redoviti studenti** visokih učilišta stariji od 18 godina života

koji su državljani Republike Hrvatske i imaju prebivalište ili boravište u Republici Hrvatskoj,

odnosno koji su državljani Republike Hrvatske s prebivalištem u drugoj državi članici koji u Republici Hrvatskoj imaju boravište, pod uvjetom da nisu obvezno zdravstveno osigurani u drugoj državi članici,

te stranci s odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj,

stječu status osiguranika,

s tim da status osiguranika po toj osnovi mogu koristiti najduže do isteka školske godine, odnosno završetka akademske godine u kojoj su završili redovito školovanje, a najduže u trajanju od ukupno osam godina po toj osnovi, ako obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi.



Prema **Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju** osiguranici su i **redoviti studenti visokih učilišta u drugim državama članicama** stariji od 18 godina života

koji su državljani Republike Hrvatske i imaju prebivalište u Republici Hrvatskoj

te stranci s odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj,

s tim da status osiguranika po toj osnovi mogu koristiti najduže do isteka školske godine, odnosno završetka akademske godine u kojoj su završili redovito školovanje prema propisima države školovanja, a najduže u trajanju od ukupno osam godina po toj osnovi, ako obvezno zdravstveno osiguranje ne ostvaruju po drugoj osnovi.

HZZO-u su dostupni podaci iz Informacijskog sustava studentskih prava (ISSP) e-Matice tako da je za akademsku godinu 2024./2025. izvršena automatska prijava redovitih studenata (hrvatskih državljana s prebivalištem, odnosno boravištem u RH) na obvezno i dopunsko zdravstveno osiguranje.

Automatska prijava provedena je isključivo za one redovite studente koji imaju regulirana studentska prava u ISSP-u za akademsku godinu 2024./2025. i imaju matične podatke koji odgovaraju podacima evidentiranim u registrima HZZO-a te u OIB sustavu.

Redovitim studentima koji imaju otvoren Osobni korisnički pretinac u sustavu e-Građani, HZZO šalje obavijest o reguliranom statusu u obveznom i dopunskom zdravstvenom osiguranju.

Provjera statusa u obveznom i dopunskom zdravstvenom osiguranju dostupna je na službenoj stranici HZZO-a, www.hzzo.hr

HZZO

Svi ostali redoviti studenti, za koje automatska prijava nije bila moguća zbog nepodudarnosti matičnih podataka koji se vode u registrima HZZO-a te u OIB sustavu, kao i redoviti studenti koji su strani državljeni s odobrenim stalnim boravkom u RH, morat će se radi reguliranja obveznog i dopunskog zdravstvenog osiguranja obratiti najbližoj ustrojstvenoj jedinici HZZO-a uz predložene dokaze o prebivalištu, boravištu, odnosno odobrenom stalnom boravku u RH (uvjerenje MUP-a ili osobna iskaznica) te dokaze o redovitom školovanju.



Obvezno se osiguravaju i stječu status osiguranika i osobe s prebivalištem, odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj, koje nisu obvezno zdravstveno osigurane po drugoj osnovi i **koje su se prijavile HZZO-u u roku od 30 dana od dana isteka akademske godine u kojoj su završile redovito školovanje** prema propisima o redovitom školovanju u RH ili drugoj državi članici **odnosno položenog završnog ispita**.

Ako ste na ovaj način stekli status osiguranika, a ne prijavom na Hrvatski zavod za zapošljavanje kao nezaposlena osoba, obvezni ste **jednom u tri mjeseca osobno pristupiti HZZO-u** radi provjere okolnosti na temelju kojih vam je status u obveznom zdravstvenom osiguranju utvrđen.

Ako vam je izvan završne akademske godine ostao završni ispit onda se možete prijaviti HZZO-u u roku od 30 dana od datuma ispita ako želite po ovoj osnovi steći status osiguranika.



Osobe s prebivalištem, odobrenim stalnim boravkom ili dugotrajnim boravištem u Republici Hrvatskoj starije od 18 godina života koje su prema propisima o redovitom školovanju u Republici Hrvatskoj ili u drugoj državi članici **izgubile status redovitog studenta**, ostvaruju status u obveznom zdravstvenom osiguranju ako se **prijave HZZO-u u roku od 30 dana** od dana gubitka statusa redovitog studenta, ako obvezno zdravstveno osiguranje ne mogu ostvariti po drugoj osnovi.



Ako student upiše **mirovanje studentskih prava i obveza** u akademskoj godini, mora se, kako bi stekao status u obveznom zdravstvenom osiguranju, prijaviti Hrvatskom zavodu za zdravstveno osiguranje u roku od 30 dana.

Nezaposleni studenti koji studiraju u izvanrednom statusu imaju pravo na obvezno zdravstveno osiguranje ako se prijave na Hrvatski zavod za zapošljavanje.

**Pravo na zdravstvenu zaštitu iz
OBVEZNOGA zdravstvenog osiguranja
obuhvaća pravo na:**

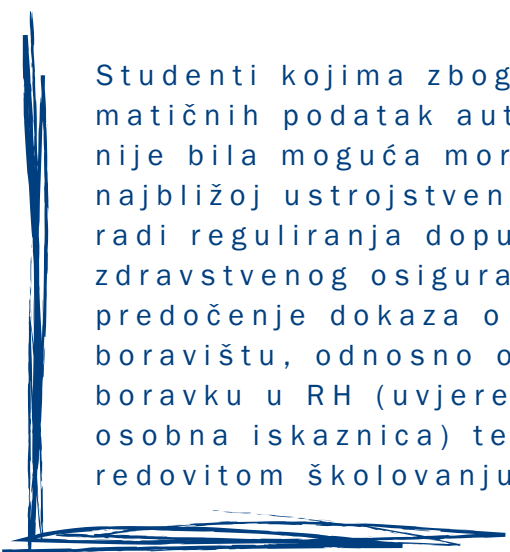
- primarnu zdravstvenu zaštitu
- specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu
- bolničku zdravstvenu zaštitu
- lijekove koji su utvrđeni osnovnom i dopunskom listom lijekova HZZO-a
- dentalna pomagala koja su utvrđena osnovnom i dodatnom listom dentalnih pomagala HZZO-a
- ortopedska i druga pomagala koja su utvrđena osnovnom i dodatnom listom ortopedskih i drugih pomagala HZZO-a
- zdravstvenu zaštitu u drugim članicama Europske unije, ugovornim i trećim državama



DOPUNSKO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE

Studenti koji studiraju u **redovitom statusu** (redoviti studenti) imaju pravo na plaćanje premije dopunskog zdravstvenog osiguranja **iz Državnog proračuna**. Ugovor se sklapa između osigurane osobe (studenta) i **Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje**.

Redovitim studentima koji imaju regulirana studentska prava u ISSP-u i imaju matične podatke koji odgovaraju podacima evidentiranim u registrima HZZO-a i u OIB sustavu automatski je izvršena prijava i na dopunsko zdravstveno osiguranje HZZO-a za 2024./2025. akademsku godinu.



Studenti kojima zbog nepodudarnosti matičnih podataka automatska prijava nije bila moguća moraju se obratiti najbližoj ustrojstvenoj jedinici HZZO-a radi reguliranja dopunskog zdravstvenog osiguranja uz obvezno prednošenje dokaza o prebivalištu, boravištu, odnosno odobrenom stalnom boravku u RH (uvjerenje MUP-a ili osobna iskaznica) te dokaza o redovitom školovanju.

Dopunsko zdravstveno osiguranje pruža dopunsku sigurnost za vaše zdravlje, osiguravajući da troškovi liječenja ne budu dodatno opterećenje tijekom vašeg studentskog života.



Ugovor se sklapa na godinu dana, **nakon isteka trajanja osiguravateljnog razdoblja od jedne godine** za osiguranike koji ostvaruju policu na teret sredstava državnog proračuna Republike Hrvatske ugovor / **polica neće biti važeća i za naredno osiguravateljno razdoblje** od jedne godine, **već će se ponovo utvrđivati postojanje uvjeta** za stjecanje rečenog prava. Ove uvjete utvrđuje **HZZO po službenoj dužnosti**, a ako su isti HZZO-u nedostupni, dokaz o ispunjenju uvjeta za policu na teret državnog proračuna dužan je predložiti osiguranik, najkasnije do isteka tekućeg osiguravateljnog razdoblja.



Pravo na policu dopunskog osiguranja stječe se **osnovom potvrde o statusu redovitog studenta**. Ako ista **ne postoji** (zbog promjene statusa studiranja), **student raskida policu na teret državnog proračuna** te ako želi ugovara novu policu uz plaćanje.

U slučaju da **osoba ima policu uz plaćanje**, a postala je redoviti student tada **na temelju potvrde o statusu redovitog studenta** treba osobno **zatražiti prekid police** uz plaćanje **te izdavanje nove police na teret državnog proračuna** po osnovi statusa redovitog studenta.

Navedeno, se može zatražiti i elektroničkom poštom na **dopunsko-osiguranje@hzzo.hr** uz prilaganje potvrde o statusu redovitog studenta.

Studenti koji **studiraju u izvanrednom statusu** moraju **sami uplaćivati** dopunsko osiguranje, ako pravo na plaćanje premije iz državnog proračuna ne ostvaruju prema zadanim kriterijima kao osobe s invaliditetom, darivatelji dijelova ljudskog tijela ili krvi ili prema prihodovnom cenzusu.

Provjerite svoj status u obveznom i dopunskom zdravstvenom osiguranju na službenoj stranici HZZO-a, www.hzzo.hr



DOPUNSKO zdravstveno osiguranje koje provodi HZZO **pokriva razliku do pune cijene** zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja. Imate li ovu policu nećete morati nadoknađivati razliku troškova bolničkog liječenja, specijalističkih pregleda i dijagnostike, ortopedskih i drugih pomagala, stomatološke zdravstvene zaštite i protetike i fizikalne rehabilitacije, kada tu zdravstvenu zaštitu koristite na temelju uputnice HZZO-a i u ustanovama koje imaju sklopljen ugovor s HZZO-om. Oslobođeni ste i plaćanja troškova liječenja u inozemstvu koje obavljate na temelju rješenja HZZO-a.



Ako putujete ili boravite u drugim državama članicama Europske unije ili trećim državama, dopunsko osiguranje također može pokrivati troškove liječenja, pod uvjetom da su ispunjeni propisi Europske unije, međunarodni ugovor, Zakon o obveznom zdravstvenom osiguranju i opći akt HZZO-a.

 **DODATNO
ZDRAVSTVENO
OSIGURANJE**

Dodatno zdravstveno osiguranje pruža vam pristup višem standardu zdravstvenih usluga. Svaki osiguranik ima mogućnost prilagoditi policu dodatnog zdravstvenog osiguranja prema vlastitim potrebama i preferencijama, a ugovara je isključivo kod privatnih osiguravajućih kuća. Na ovaj način brinete o svom zdravlju na brži i prilagođen način, što je posebno važno za studente koji žele efikasno upravljati svojim zdravstvenim potrebama.



Dodatno zdravstveno osiguranje omogućava brz pristup bez uputnice zdravstvenim uslugama kao što su specijalistički pregledi, dijagnostičke pretrage, laboratorijske analize ili sistematski pregledi.

Možete sami odabrati polikliniku ili specijalista koji vam najviše odgovara, bez čekanja na listama.



EUROPSKA KARTICA ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Kao osigurana osoba kod Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, imate pravo na **Europsku karticu zdravstvenog osiguranja** koja omogućava korištenje nužnih, odnosno neodgodivih zdravstvenih usluga tijekom privremenog boravka u **zemljama članicama Europske unije, Norveškoj, Islandu, Lihtenštajnu, Švicarskoj i Ujedinjenoj Kraljevini Velike Britanije i Sjeverne Irske.**



Iznenadna bolest, ozljeda ili nesreća, ali i zdravstvena zaštita kod kroničnih ili postojećih bolesti (ako cilj putovanja nije liječenje) te **zdravstvena zaštita u vezi s trudnoćom i rođenjem djeteta** (ako cilj privremenog boravka u inozemstvu nije porod) **se smatraju neodgodivim** zdravstvenim problemima.

Ova kartica omogućava, na teret sredstava HZZO-a, korištenje **nužnih i neodgodivih** (do planiranog povratka u Hrvatsku) **zdravstvenih usluga** koje liječnik ugovornih pružatelja zdravstvenih usluga kod kojeg ste zatražili pomoć procijeni takvim.

Tijekom privremenog boravka, koristit ćete EKZO izravno kod ugovornih pružatelja zdravstvenih usluga u državi boravka, uz eventualno plaćanje participacije ako je ista propisana.

Ako u inozemstvo putujete isključivo radi liječenja obratite pozornost na posebna pravila koja vrijede!



Važno je napomenuti da Europska kartica **nije zamjena za putno osiguranje**.

Ona pokriva troškove nužne, odnosno neodgodive zdravstvene skrbi, ali ne i planirane medicinske postupke. Ne pokriva troškove zdravstvene zaštite korištene kod privatnih pružatelja zdravstvenih usluga ili troškove poput spašavanja pacijenta prilikom nezgode na skijalištu, zračni prijevoz natrag u domovinu ili ukradeno ili izgubljeno vlasništvo. Ujedno ne pokriva putne troškove prilikom povratka u Hrvatsku, a nakon nastanka osiguranog slučaja. **Stoga je, za navedene rizike, preporučljivo uz EKZO imati i odgovarajuće putno osiguranje.**

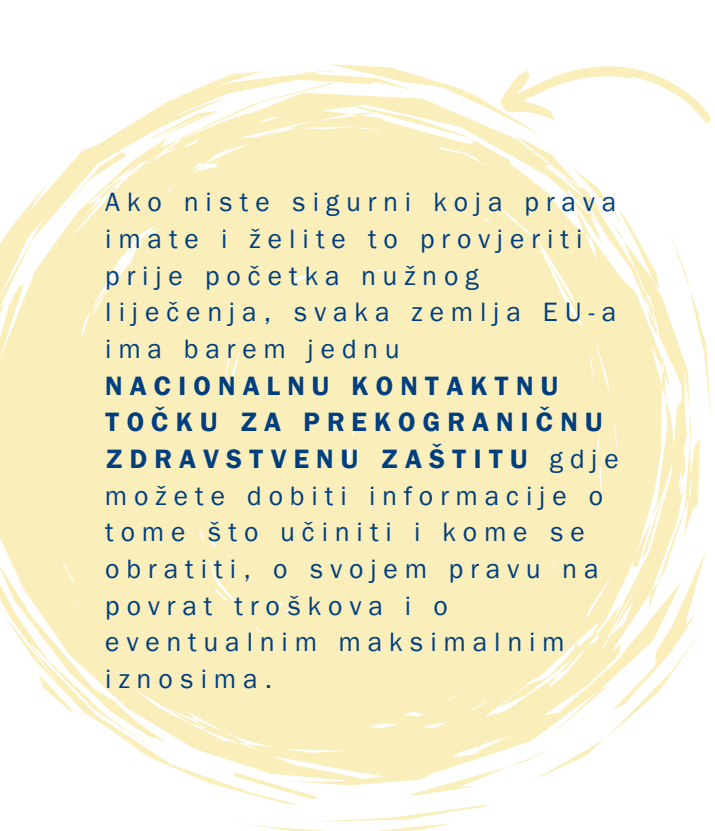
Ako smatrate da ste, za vrijeme svog privremenog boravka u drugoj državi članici **neosnovano podmirili troškove** nužnih, odnosno neodgodivih zdravstvenih usluga, imate pravo podnijeti pisani **zahtjev** za naknadu nastalih troškova najbližem uredu HZZO-a.

Zahtjevu je potrebno priložiti **medicinsku dokumentaciju** o korištenoj zdravstvenoj zaštiti te **original računa** koji glasi na ime osigurane osobe, a iz kojega je vidljivo koja zdravstvena usluga vam je pružena te da je račun plaćen.

Na temelju podnesenog zahtjeva u HZZO-u će se provesti postupak kako bi se utvrdilo je li korištena zdravstvena zaštita bila nužna te postoji li osnova za povrat troškova.

Ako je zdravstvena zaštita korištena u zdravstvenim ustanovama, odnosno kod liječnika koji **imaju ugovor s obveznim zdravstvenim osiguranjem druge države članice**, u slučaju pozitivnog rješavanja zahtjeva, izvršit će se povrat troškova sukladno cijenama koje su važeće za osigurane osobe države članice boravka.

U slučaju da je nužna, odnosno neodgodiva zdravstvena zaštita korištena kod **privatnih pružatelja zdravstvenih usluga** u drugoj državi članici, u slučaju pozitivnog rješenja zahtjeva, moći ćete ostvariti pravo na povrat troškova najviše do iznosa hrvatske ugovorne cijene za istovrsnu uslugu.



Ako niste sigurni koja prava imate i želite to provjeriti prije početka nužnog liječenja, svaka zemlja EU-a ima barem jednu

NACIONALNU KONTAKTNU TOČKU ZA PREKOGRANIČNU ZDRAVSTVENU ZAŠTITU gdje možete dobiti informacije o tome što učiniti i kome se obratiti, o svojem pravu na povrat troškova i o eventualnim maksimalnim iznosima.

Sve nacionalne kontaktne točke imaju svoje internetske stranice i možete im se obratiti telefonski, e-poštom ili ispunjavanjem obrasca za kontakt putem internetske stranice.

Njihov popis dostupan je i na:
<https://hzzo.hr/nacionalna-kontaktna-tocka-ncp/nacionalne-kontaktne-tocke-drugih-drzava-clanica-eueep>

Kontakti hrvatske Nacionalne kontaktne točke za prekograničnu zdravstvenu zaštitu i informacije o načinu korištenja prekogranične zdravstvene zaštite, na hrvatskom i engleskom jeziku, dostupni su na poveznici:

<https://hzzo.hr/nacionalna-kontaktna-tocka-ncp>

Svoju Europsku karticu zdravstvenog osiguranja možete izraditi:

- **osobno** u regionalnom uredu ili područnoj službi **HZZO-a**
- putem sustava **e-Građani**, u popisu usluga odaberite, u kategoriji Zdravlje, Zahtjev za izdavanje Europske kartice zdravstvenog osiguranja (EKZO)
- u nekim Regionalnim uredima u Zagrebu (Klovićeva 1 i Jukićeva 12), Splitu, Rijeci i Osijeku postoji i opcija brze izrade putem tzv. **redomata**, što je posebno praktično jer vam omogućava da karticu dobijete odmah (radi identifikacije svoju zdravstvenu iskaznicu obveznog zdravstvenog osiguranja umetnete u redomat, na uređaju potvrdite svoje podatke i u roku od 5 sekundi dobijete otisnutu Europsku karticu zdravstvenog osiguranja)
- putem portala **www.hzzo.hr**



Kako do Europske kartice zdravstvenog osiguranja?



Rok valjanosti: Europska kartica vrijedi do datuma koji je na njoj naveden, u pravilu godinu dana, a izdavanje nove kartice može se zatražiti u roku od 30 kalendarskih dana prije isteka važeće, a ako izgubite status osigurane osobe, morate karticu vratiti HZZO-u.

**Izdavanje Europske
kartice zdravstvenog
osiguranja je besplatno!**

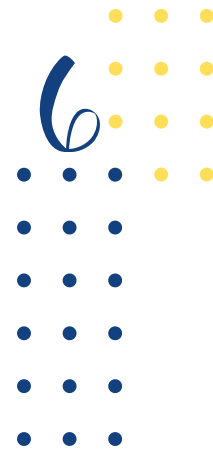
Izgubili ste svoju EKZO ili je ukradena:

- odmah prijavite gubitak ili krađu **HZZO-u**
- javite se u regionalni ured ili područnu službu HZZO-a i zatražite izdavanje Certifikata koji privremeno zamjenjuje EKZO
- Certifikat možete zatražiti i dok se nalazite u inozemstvu, a niste u posjedu svoje kartice (ili osobno podmirite troškove liječenja pa po povratku u Hrvatsku zatražite naknadu troškova), Certifikat se izdaje na razdoblje od najdulje 90 dana.



- Certifikat možete zatražiti i prije iznenadnog odlaska u inozemstvo, on će privremeno zamijeniti EKZO za razdoblje trajanja putovanja - od jednog do najviše devedeset dana (ako imate pravo na zdravstveno osiguranje kraće od 30 dana i Certifikat će vrijediti do isteka osiguranja)

OSOBNI ZDRAVSTVENI PODACI



Prema Zakonu o podacima i informacijama u zdravstvu:

- **zdravstveni podatak** je podatak o pojedincu, njegovom fizičkom ili mentalnom zdravlju, uključujući i podatke o pruženim mu zdravstvenim uslugama u zdravstvenom sustavu RH
- **medicinska dokumentacija** sadrži podatke o zdravstvenom stanju i tijeku liječenja pacijenta u procesu pružanja zdravstvene zaštite kod ovlaštenih pružatelja zdravstvene zaštite
- **zdravstvena dokumentacija** obuhvaća medicinsku dokumentaciju i svu ostalu nemedicinsku dokumentaciju u zdravstvenoj djelatnosti (npr. administrativnu, financijsku)

Podaci o zdravlju su posebna kategorija osobnih podataka, tzv. “osjetljivi podaci”.

Nekoliko ključnih informacija koje će vam pomoći u boljem razumijevanju kako se čuvaju i štite osobni zdravstveni podaci:

PRISTUP OSOBNIM ZDRAVSTVENIM PODACIMA

Prikupljanje, korištenje i obrada zdravstvenih podataka strogo je regulirana. U principu, obrada osobnih zdravstvenih podataka je zabranjena.

Osobne zdravstvene podatke može koristiti **vaš izabrani liječnik** (s pomoću smart kartice koju mu izdaje nadležna ustanova i osobne zaporce) uz obvezu da vam ih da na uvid, ako to zatražite. Na zahtjev obvezan ih je dati i tijelima državne uprave, sudbenoj vlasti kao i Hrvatskoj liječničkoj komori.



IZNIMKE U PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH ZDRAVSTVENIH PODATAKA

Postoje iznimke kada se osobni podaci o zdravlju mogu prikupljati i obrađivati, npr. ako ste dali izričitu privolu za obradu tih podataka, ako je obrada nužna zbog medicinske dijagnostike i skrbi, ako ne možete dati privolu (fizički niti pravno), a životni interesi vas ili drugih osoba su ugroženi. Iznimke su npr. i pravni razlozi, zaštita javnog zdravlja, zaštita kvalitete unutar zdravstvenog sustava i upravljanje zdravstvenim i socijalnim sustavom.



MEDICINSKA DOKUMENTACIJA

Vođenje točnog, iscrpnog i datiranog zapisa o vašem zdravstvenom stanju i tijeku liječenja obveza je vašeg liječnika.

Obveza mu je dopustiti vam uvid u vašu medicinsku dokumentaciju koja se odnosi na dijagnostiku i liječenje vaše bolesti.

Kao što je već navedeno, na zahtjev, obvezan je i predložiti je tijelima državne uprave sukladno posebnim propisima, Hrvatskoj liječničkoj komori i sudbenoj vlasti.



ČUVANJE I ZAŠTITA OSOBNIH ZDRAVSTVENIH PODATAKA

Pružatelji zdravstvene zaštite dužni su vaše podatke o ambulantnom liječenju čuvati deset godina nakon završenog liječenja. Također, moraju poduzeti mjere zaštite kako bi spriječili neovlaštene promjene, uništenje ili zloupotrebu vaše dokumentacije pohranjene na elektronskom mediju.



1

Možete zatražiti kopije svojih medicinskih zapisa ili drugih informacija o svom zdravlju od svog liječnika, bolnice ili drugih zdravstvenih pružatelja usluga.

2

Na portalu e-Građani nalazi se i Portal zdravlja koji je dio Centralnog zdravstvenog informacijskog sustava Republike Hrvatske (CEZIH) gdje možete pregledati dio zdravstvenih informacija o sebi (npr. pregled posjeta primarnoj zdravstvenoj zaštiti, specijalističkih nalaza, otpusnih pisama, podataka o terapiji i lijekovima, laboratorijskih nalaza primarne zdravstvene zaštite itd.)

3

Prijava na Portal zdravlja se provodi putem NIAS-a (Nacionalnog identifikacijskog i autentifikacijskog sustava) korištenjem vjerodajnice značajne (2.) razine sigurnosti s liste vjerodajnica prihvaćenih na portalu e-Građani. Prijavom na Portal zdravlja možete pregledati i podešavati osobne podatke, upravljati vidljivošću svojih medicinskim informacija, odnosno dozvoliti pristup liječniku vašem e-Kartonu ili pristup medicinskim podacima iz drugih država EU-a.

4

e-Karton, središnji elektronički zdravstveni zapis, obuhvaća vaše osobne i zdravstvene podatke, a nastaje za svakog osiguranika obveznog zdravstvenog osiguranja po dodjeli MBO-a, matičnog broja osiguranika. Zdravstveni podaci u e-Kartonu prikupljaju se putem CEZIH-a te putem njega uvid u vaš e-Karton imaju izabrani liječnici obiteljske medicine, zdravstveni radnici koji vas liječe te po posebnim propisima i zdravstveni radnici koji bi procjenjivali vašu zdravstvenu i radnu sposobnost. Putem Portala zdravlja i vi imate uvid što vam omogućava da pored pregleda svojih zdravstvenih podataka vidite i tko, kada i koje vaše podatke je pregledavao.

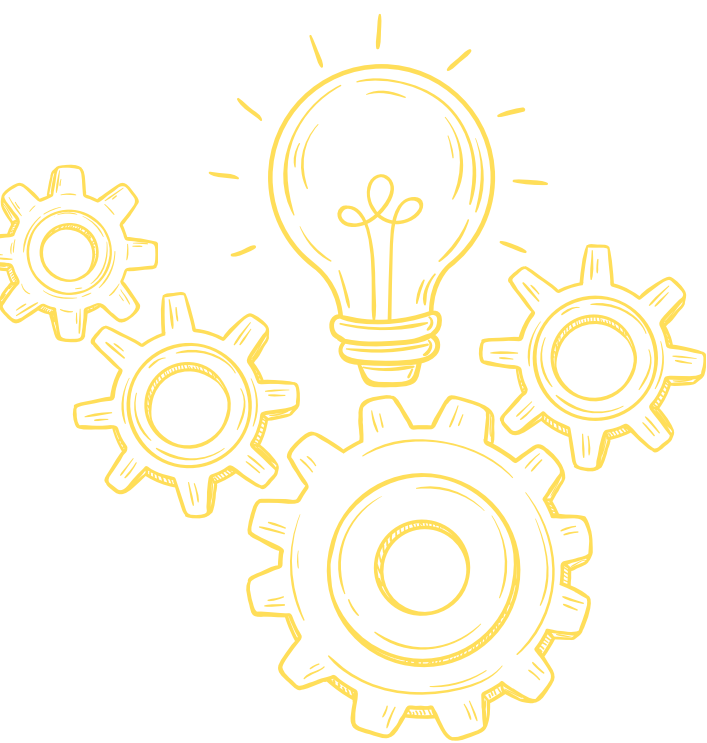
Sumnjate li na neovlašten pristup zdravstvenim podacima ili na njihovu zlouporabu možete se obratiti Agenciji za zaštitu osobnih podataka radi daljnjeg postupanje.

Pristup medicinskim informacijama reguliran je:

- Zakonom o zdravstvenoj zaštiti
- Zakonom o obveznom zdravstvenom osiguranju
- Zakonom o zaštiti prava pacijenata



ZDRAVSTVENA PISMENOST



Imati želju i volju pronaći osnovne informacije o zdravlju, razumjeti ih, razlučiti one potpune, istinite i korisne te ih usvojiti kako biste to iskoristili pri donošenju informiranih odluka o svome zdravlju vještina je koju nazivamo zdravstvena pismenost.

Što vam omogućava zdravstvena pismenost?

Samopouzdanje u donošenju odluka o zdravlju:

zdravstvena pismenost pruža vam alate i znanje da bolje razumijete svoje tjelesno i mentalno zdravlje.

Bit ćete samopouzdaniji u donošenju informiranih odluka o svom načinu života, prehrani, tjelesnoj aktivnosti i drugim aspektima koji utječu na vaše zdravlje.

Prevenciju i očuvanje zdravlja:

razumijevanje osnova zdravstvene pismenosti pomaže vam prepoznati važnost prevencije bolesti i očuvanja zdravlja što može smanjiti rizik od razvoja kroničnih bolesti i poboljšati vašu ukupnu kvalitetu života.

Aktivno uključivanje u skrb o vlastitom zdravlju:

zdravstvena pismenost potiče vas da budete aktivni sudionici u svojoj zdravstvenoj skrbi. Kroz razumijevanje medicinskih termina i procedura, možete postavljati pitanja, razgovarati s liječnicima i surađivati u planiranju vaše terapije.

Razumijevanje zdravstvenih izvora i informacija:

u digitalnom dobu, informacije o zdravlju su sveprisutne svuda oko nas, prvenstveno na internetu. Zdravstvena pismenost vam pomaže kritički procjenjivati informacije na internetu, razlikovati pouzdane izvore informacija od onih manje pouzdanih.

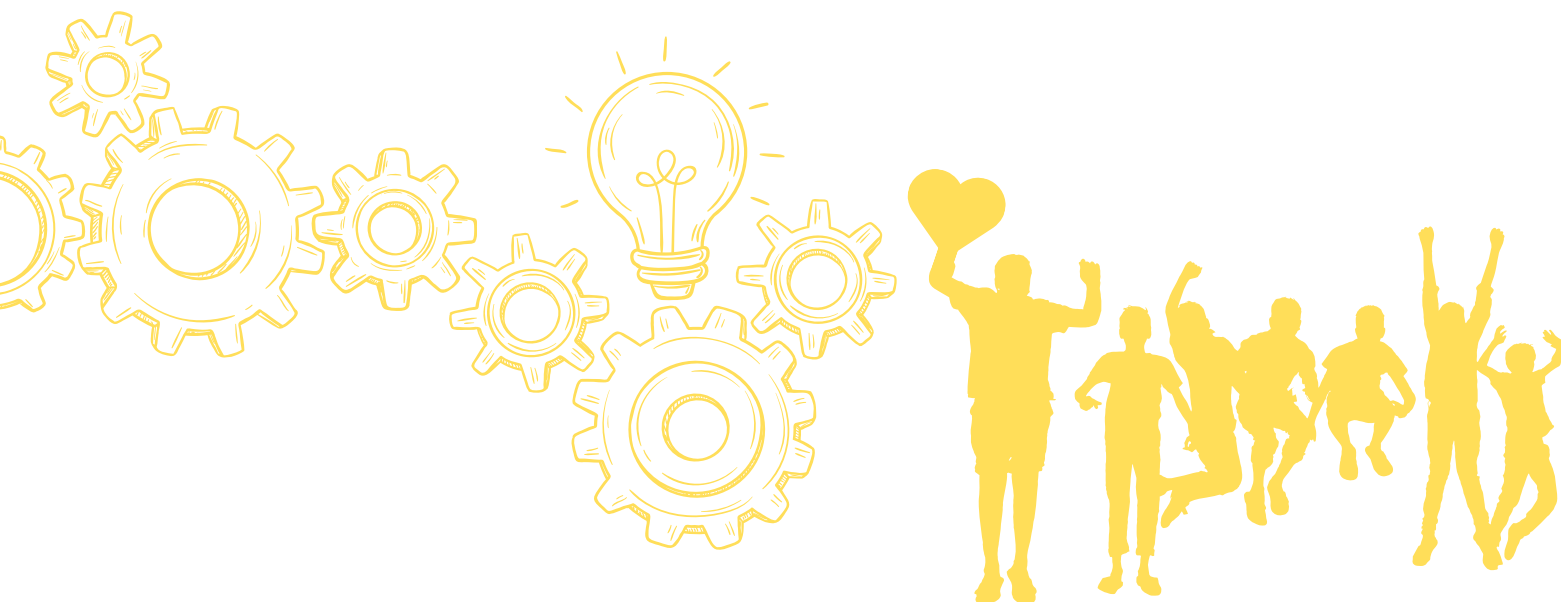
Podizanje svijesti o zdravstvenim problemima:

zdravstvena pismenost čini vas osjetljivijim na društvene i globalne zdravstvene izazove. To vas potiče na sudjelovanje u aktivnostima i inicijativama koje promiču javno zdravlje.

Bolje razumijevanje drugih ljudi:

zdravstvena pismenost omogućava vam bolje razumijevanje zdravstvenih izazova i potreba drugih ljudi u vašoj zajednici. To može potaknuti empatiju i podršku prema drugima.

U konačnici, zdravstvena pismenost nije samo vještina koja se tiče zdravlja; to je ključna vještina koja vam pomaže da bolje upravljate svojim životom. Bez obzira na vašu struku, razvijanje ove vještine može vam pomoći ostvariti zdrav i ispunjen život.





Trg Republike Hrvatske 14,
Zagreb

**(privremena adresa: zgrada
Regionalnoga centra za
razvoj poduzetničkih
kompetencija za zemlje
jugoistočne Europe –
SEECEL, Ulica Radoslava
Cimermana 88.)**



01 4564 126



jjelivic@unizg.hr



jkaracic@unizg.hr