

OBRAZAC PRIMJERA DOBRE PRAKSE

Sastavnica	Sveučilište u Zagrebu, Učiteljski fakultet
Naziv aktivnosti	Unaprijeđenje sustava kvalitete na Učiteljskom fakultetu – OSNIVANJE UREDA ZA KVALITETU
Vrijeme provedbe	Kontinuirano
Uključena tijela i osobe	Uprava Učiteljskog fakulteta, nadležna prodekanica za nastavu i studente, Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom (PUK), unutarnji (nastavnici, studenti i službe) i vanjski dionici (alumni, poslodavci)
Indikatori ostvarenja	• Ured za kvalitetu u kojem je zaposlena jedna osoba započeo je s radom u travnju 2024. godine
Opis aktivnosti (do 3.000 znakova)	Ured za kvalitetu obavlja stručne i administrativne poslove vezane uz osiguravanje i unaprijeđivanje kvalitete te pruža podršku Povjerenstvu za upravljanje kvalitetom Učiteljskog fakulteta (PUK). Ured je tijekom travnja i svibnja 2024. godine zajedno s PUK-om i prodekanicom za nastavu i studente intenzivno radio na <i>Objedinjenom Izvješću o realizaciji Akcijskog plana za unapređenje kvalitete u postupku II. ciklusa reakreditacije i otklanjanju nedostataka iz Pisma očekivanja Sveučilišta u Zagrebu Učiteljskog fakulteta za razdoblje od 2021. do 2026. godine</i>. Učiteljski fakultet uspješno je odgovorio na zahtjeve iz Pisma očekivanja te je 11. rujna 2024. izdana Akreditacijska preporuka Agencije za znanost i visoko obrazovanje u kojoj se Ministarstvu znanosti, obrazovanja i mladih Republike Hrvatske preporuča da se Fakultetu izda dopusnica za rad jer ostvaruje sve uvjete za obavljanje djelatnosti visokog obrazovanja i znanstvene djelatnosti. Ured za kvalitetu bio je uključen u postupak izmjene podataka za dva studijska programa Učiteljskog fakulteta radi usklađivanja s Pravilnikom o znanstvenim i interdisciplinarnim područjima, poljima i granama te umjetničkom području, poljima i granama tako da se u Upisnik studijskih programa umjesto znanstvenog područja <i>Društvene znanosti</i>, znanstveno polje <i>Pedagogija</i> upiše znanstveno područje <i>Interdisciplinarno znanstveno područje</i>, znanstveno polje <i>Obrazovne znanosti</i>. Ured za kvalitetu zajedno s Povjerenstvom za upravljanje kvalitetom izradio je i distribuirao upitnike za alumnije i studente Učiteljskog

	fakulteta. Cilj upitnika je prikupljanje povratnih informacije kako bi se na temelju dobivenih rezultata unaprijedio rad Učiteljskog fakulteta. Ubrzo nakon što je Ured za kvalitetu započeo s radom, počeo je izdavati potvrde o institucijskom istraživanju kvalitete nastavnog rada na temelju rezultata ankete za procjenu rada nastavnika, a koje su potrebne u svrhu izbora u više zvanje. Djelatnica Ureda za kvalitetu članica je SEOS <i>Admission and Examination Committee</i> za studijski program <i>Joint Master - Superdiversity in Education, Organizations and Society</i> u sklopu UNIC mreže (Europsko sveučilište postindustrijskih gradova). Angažman se sastoji u sudjelovanju u evaluaciji i odabiru EU i non-EU kandidata za upis na studijski program. Tijekom rujna 2024. godine, voditeljica Ureda za kvalitetu sudjelovala je u završnoj fazi pripreme STOO4 konferencije Učiteljskog fakulteta, kao i na samoj konferenciji pružajući logističku i organizacijsku pomoć.
Obrazloženje odabira primjera dobre prakse (navesti zašto smatrate da je navedena aktivnost primjer dobre prakse; do 1000 znakova)	Osnivanjem Ureda za kvalitetu, Učiteljski fakultet dobio je službu koja će uz Povjerenstvo za upravljanje kvalitetom Učiteljskog fakulteta kontinuirano i sustavno raditi na unaprijeđenju sustava kvalitete.
Planovi za dodatno unaprijeđenje (navesti moguće planirane aktivnosti u sljedećem razdoblju)	- Edukacije djelatnika Učiteljskog fakulteta o sustavu osiguravanja kvalitete - Priprema Učiteljskog fakulteta za treći ciklus reakreditacije