

PROTOKOL O POSTUPANJU U HITNIM ZDRAVSTVENIM SITUACIJAMA

Ovaj protokol služi kao smjernica studentima i zaposlenicima za postupanje u situacijama nepredviđenih zdravstvenih i psihičkih teškoća na fakultetu kako bi se osigurala sigurnost, zaštita i adekvatna pomoć.

Ako niste sigurni je li situacija hitna, treba ju tretirati kao hitnu.

1. Kada se protokol primjenjuje?

Kada student pokazuje jedno ili više od navedenog:

- **zdravstvene teškoće** (*jaku slabost, osjećaj da mu „nije dobro“, nesvjesticu, epileptički napadaj, drugo medicinski zabrinjavajuće stanje*) (*Navedeni primjeri služe kao orijentacijski pokazatelji te nisu iscrpni.*)
- **psihičke teškoće** (iznenadni intenzivan plač, jak stres, vidljivu dezorijentaciju ili zbunjenost, nesuvisao govor ili razgovor sa sobom, intenzivna agresivna ponašanja prema sebi, drugima ili prema imovini, naglu promjenu ponašanja)
- svako ponašanje koje **izrazito odstupa** od uobičajenog i djeluje zabrinjavajuće.

2. Tko što radi?

A) Ako se incident dogodi na nastavi, osoba za postupanje je nastavnik.

Nastavnik prekida nastavu, ostaje smiren, kratko provjeri kako je student i po potrebi zamoli ostale studente da naprave kratku stanku izvan učionice.

Ako je stanje zabrinjavajuće, nastavnik poziva 112.

B) Ako se incident događa izvan nastave u prostoru fakulteta, osoba za postupanje je djelatnik ili student koji svjedoči događaju.

Svjedok smireno priđe studentu ako postoji sigurnost pristupa.

Ako se stanje procjenjuje ozbiljnim, svjedok poziva **112** i ako su studenti u

blizini, zamoli ih da se kratko udalje i omoguće privatnost osobi koja pokazuje teškoću.

3. Koga obavijestiti o incidentu?

Nastavnici, djelatnici ili studenti odmah nakon poziva 112 obavještavaju referadu o incidentu. Ako je incident nastao u središnjici u Zagrebu, referada izvještava prodekana/icu za nastavu i studente. Ako je incident nastao u jednom od lokacijskih odsjeka, referada lokacijskog odsjeka izvještava prodekana/icu za poslovanje, studij i studente lokacijskog odsjeka.

Ako se incident dogodi izvan radnog vremena referade, referadu se o nastalom incidentu obavještava e-poštom.

4. Treba li tko ići sa studentom u hitnu?

NE - hitna služba preuzima punu odgovornost.

5. Evidentiranje incidenta

Referada treba **zabilježiti svaki incident** u obliku kratke službene bilješke (bez medicinskih dijagnoza) uz navođenje: datuma, vremena, lokacije, kratkog opisa situacije i poduzetih radnji.

Evidencija je važna radi praćenja ponavljajućih situacija i zaštite svih uključenih.

112 – jedinstveni broj za sve hitne situacije.

(Hitna medicinska služba: 194, Policija: 192)

Ovaj protokol namijenjen je olakšavanju postupanja u situacijama nepredviđenih zdravstvenih i psihičkih teškoća te ne zamjenjuje procjenu hitnih službi.